

# Gode sjefer

De rydder i kaos, er tillitsfulle og glad i andre mennesker.

TEKST

Arne Olav L. Hageberg

PUBLISERT 1. juni 2007

---

PSY  
KOL  
OGI



FOTO: SXC

SINTEF-rapporten «God ledelse av omstillingsprosesser» peker på viktige fellestrekk hos ledere som mestrer store snuoperasjoner, forteller prosjektleder Lisbeth Øyum til forskningsmagasinet *Gemini*.

Forskerne dybdeintervjuet ansatte i offentlige virksomheter som var inne i en omstillingsprosess, og fant en rekke fellestrekk ved de gode lederne: De har mye å gjøre, og får gjort det de skal uten å stresse. De er tilgjengelige for de øvrige ansatte, skjerner dem for støy og bygger opp mestringsvevnen deres. De skaper forutsigbarhet, og er «tidssmarte», noe som gjør at arbeidstakerne opplever at de har kontroll over

situasjonen. De liker kaos og er flinke til å prioritere. De gjør evalueringer, og er åpne for at ting kan gjøres på flere måter. De forstår styrken i å kommunisere godt, og er flinke pedagoger. De gode lederne henter inn all relevant informasjon, og «oversetter» den deretter til hva dette i praksis vil bety for de ansatte. Deretter informerer de tydelig i fellesmøter om hva som skal skje – og hvorfor. De er synlige, beveger seg rundt og skaper fysiske fellesarenaer for de ansatte, er glade i andre mennesker, og viser dem tillit. I tillegg har mange av dem god evne til å se seg selv fra utsiden.

*Teksten sto på trykk første gang i Tidsskrift for Norsk psykologforening, Vol 44, nummer 6, 2007, side 799*

**TEKST**

**Arne Olav L. Hageberg**, Journalist og nettansvarleg i Psykologtidsskriftet