

Togseter

TEKST

Arne Olav L. Hageberg

PUBLISERT 5. desember 2012



TOGPSYKOLOG : Jens Egeland tester
togseter.

FOTO: A.O.L. HAGEBERG

– Jeg fryktet at NSB ville sagt at «folk venner seg til det», det er slik monopolister ofte tenker, sier psykolog og pendler Jens Egeland.

Han er positivt overrasket over at NSB velger å høre på kundenes kritikk av setene på Flirt-togene.

– Det er ille at de gjorde feil i første omgang, men det er alltid flott at noen som har gjort en feil retter den opp, synes Egeland. [...]

– Jeg tror vi kommer til å få et køproblem, men det er verdt å vente litt hvis man ellers får sitte godt, mener han.

Tønsbergs Blad 14.11.2012

Teksten sto på trykk første gang i Tidsskrift for Norsk psykologforening, Vol 49, nummer 12, 2012, side

TEKST

Arne Olav L. Hageberg, Journalist og nettansvarleg i Psykologtidsskriftet