

Overflatisk

Anders Gravir Imenes

– Trynefaktor har masse å si i det vanlige liv, sier Ingela Lundin Kvalem.

Hun er førsteamanuensis i psykologi ved Universitetet i Oslo og spesialist i blant annet sosialpsykologi.

– Det tar mindre enn ett sekund for en person du møter for første gang, å danne seg et bilde av deg. Bildet kan direkte innvirke på hvordan du blir behandlet – eller hvor bra service du får, fortsetter hun.

Men førsteinntrykket vi gir, kan være både utenfor og innenfor vår kontroll.

– Mennesker som blir regnet som attraktive, blir generelt møtt positivt. Mange undersøkelser viser at folk tror attraktive mennesker har positive egenskaper. Egenskaper folk vil identifisere seg med, sier Lundin Kvalem.

<http://forbrukerportalen.no> 6.8.2008